

Una **Intelligence** per il mercato del lavoro

<http://euskillspanorama.ec.europa.eu>

MIGLIORARE IL SISTEMA DI INTELLIGENCE PER IL MERCATO DEL LAVORO

Le istituzioni che operano nel mercato del lavoro, tra cui governi, aziende pubbliche e private, intermediari del lavoro ed enti di formazione, necessitano oggi di dati ed informazioni affidabili sulle dinamiche della domanda e dell'offerta di lavoro e competenze, per poter realizzare interventi efficaci.

Per questo è necessario migliorare i **Sistemi di Intelligence per il Mercato del Lavoro (SIML)**, affinché offrano informazioni complete, utili ed aggiornate agli stakeholder sul territorio e contribuiscano a migliorare il funzionamento del mercato del lavoro e il processo di incontro tra domanda ed offerta.

Il progetto 'ARLI' nasce allo scopo di migliorare i SIML ad oggi esistenti in Europa. ARLI prevede in questo senso un'analisi dei fabbisogni informativi degli stakeholder operanti a livello regionale e la diffusione di esperienze di best practice. Per fare questo è prevista una fase di coinvolgimento ed interazione con i principali stakeholder, che necessitano di dati ed informazioni per svolgere al meglio la propria attività.

La Commissione Europea ha da poco costituito **l'EU Skills Panorama**, uno strumento teso ad integrare e fornire informazioni puntuali sulle dinamiche della domanda e dell'offerta di lavoro, proponendosi come unico punto di accesso a livello Europeo.

Tra gli obiettivi del progetto ARLI vi è quello di **supportare la Commissione Europea, individuando possibili linee sviluppo dell'EU Skills Panorama.**

COS'È UN SISTEMA DI INTELLIGENCE PER IL MERCATO DEL LAVORO (SIML)?*

Il SIML è uno strumento in grado di informare su "tutto quel che sta succedendo nel mondo dell'occupazione e nel mercato del lavoro". In altri termini un SIML dovrebbe essere in grado di rispondere alle seguenti domande:

- Quanti e quali posti di lavoro sono disponibili nel Mercato del Lavoro?
- Quali professioni sono più ricercate e in che modo si sta evolvendo la domanda di lavoro?
- Quali settori economici sono trainanti da un punto di vista occupazionale e quali sono le caratteristiche delle imprese che cercano personale?
- Quante persone stanno cercando lavoro e quali conoscenze, competenze ed abilità possiedono?

Un SIML dovrebbe pertanto fornire una rappresentazione esaustiva delle dinamiche in atto nel mercato del lavoro per rendere più efficaci gli interventi degli attori che in esso operano.

**Modificato dal sito del Governo Scozzese*

IL CONTRIBUTO DI ARLI

Nei diversi paesi Europei esistono ad oggi Sistemi di Intelligence per il Mercato del Lavoro che offrono dati e analisi a livello regionale, locale e settoriale. Obiettivo di ARLI è quello di studiare e comprendere quali sistemi funzionano meglio e perché, al fine di poter migliorare la conoscenza e la trasparenza del mercato del lavoro nei diversi paesi europei.

Per fare questo, ARLI prevede il coinvolgimento di 12 stakeholder in ciascun paese; si tratta di istituzioni che operano nel e per il mercato del lavoro e che hanno bisogno di informazioni aggiornate sulle dinamiche presenti e future dell'occupazione e delle competenze. I target di riferimento sono i governi regionali/locali, le associazioni di rappresentanza di imprese e lavoratori, le agenzie per il lavoro, i centri per l'impiego, gli enti per la formazione e l'orientamento, i partiti politici e le ONG.

QUALI AZIONI PREVEDE ARLI

Agli Stakeholder che parteciperanno verrà chiesto di pronunciarsi sui seguenti temi:

- Quali dati e informazioni su domanda e offerta di lavoro e competenze vengono utilizzate?
- In che modo e a quale scopo vengono utilizzate tali informazioni?
- Quanto i sistemi di Intelligence per il Mercato del Lavoro ad oggi esistenti sono in grado di supportare i processi decisionali?
- In che modo possono e dovrebbero cambiare e/o migliorare le informazioni disponibili sulla domanda e l'offerta di lavoro e competenze?
- Qual è il contributo potenziale dell'*EU Skills Panorama* per l'istituzione?

Agli Stakeholder verrà chiesto di compilare un questionario e di realizzare un'intervista (diretta o telefonica) con il referente nazionale di ARLI. I contenuti delle interviste saranno successivamente raccolti in appositi report ed utilizzati per identificare buone pratiche a livello europeo. Inoltre, i risultati del progetto saranno poi discussi nell'ambito di un workshop nazionale, e presentati alla Commissione Europea in una conferenza internazionale a Bruxelles.

TEMPISTICHE

ARLI ha una durata complessiva di 12 mesi. Le interviste con gli stakeholder verranno realizzate nel periodo compreso fra Maggio e Luglio 2013.

Il workshop nazionale si terrà a Febbraio 2014 mentre la Conferenza Internazionale a Bruxelles è prevista per Aprile 2014.

LA COLLABORAZIONE CON EU SKILLS PANORAMA

L'EU Skills Panorama è un sistema informativo ad oggi operativo. La Commissione Europea ne intravede il potenziale ed intende migliorarne il funzionamento e aumentarne l'utilità per gli utenti. I potenziali beneficiari dell'EU Skills Panorama sono policy maker, operatori e attori che operano a livello regionale e locale; in questo senso è auspicabile un'integrazione delle informazioni raccolte e diffuse a livello regionale e locale, oltre che nazionale, per comprendere le dinamiche della domanda e dell'offerta di lavoro.

Al fine di aumentare l'utilità dell'EU Skill Panorama per le istituzioni che operano nel mercato del lavoro, nel corso del progetto ARLI si approfondiranno con gli stakeholder partecipanti alcuni dei seguenti aspetti:

- Cosa funziona o non funziona nell'EU Skill Panorama?
- Quali dati/informazioni utili sono presenti, e quali invece ad oggi sono assenti?
- Qual è il supporto concreto di questa piattaforma informativa per gli operatori del mercato del lavoro?
- Su cosa vale la pena intervenire per migliorare la qualità complessiva dell'EU Skills Panorama?

OBIETTIVI DI LUNGO PERIODO

Il progetto ARLI vuole supportare l'Unione Europea, e in particolare:

- Migliorare le capacità di prevedere la domanda di lavoro e di competenze
- Migliorare le capacità di utilizzare le informazioni sul mercato del lavoro
- Integrare le informazioni sui mercati del lavoro regionali e locali nell'EU Skills Panorama
- Diffondere e far conoscere esperienze di best practice per la previsione della domanda di professioni e competenze in Europa.

EU SKILLS PANORAMA

Accesso ai risultati delle ricerche sul domanda di lavoro e di competenze, a livello nazionale ed Europeo.

L'EU Skills Panorama fornisce informazioni per:

- Migliorare la capacità di anticipare la domanda e l'offerta di lavoro e di competenze
- Supportare l'attività dei sistemi di istruzione e formazione e migliorare il matching tra domanda e offerta di lavoro in Europa

L'EU Skills Panorama offre agli utenti informazioni sul mercato del lavoro garantendo:

- Accesso ai sistemi informativi nazionali e regionali
- Accesso ai dati e alle metodologie utilizzate da ciascun sistema informativo
- Risposte concrete ai bisogni degli utenti finali

L'EU Skills Panorama ha un sito web che si propone di:

- Rappresentare un punto di accesso unico ai dati, le informazioni e la lettura degli stessi
- Offrire una visione Europea sulle dinamiche di domanda e offerta di lavoro e sul fenomeno del mismatch
- Fornire agli utenti un accesso semplificato alle fonti informative nazionali, ai dati e ai metodi utilizzati per prevedere la domanda di lavoro e di competenze in Europa.

COSA CHIEDIAMO AGLI STAKEHOLDER

Il progetto ARLI è realizzato attraverso la collaborazione di sette istituzioni provenienti da diversi paesi europei (UK, Germania, Italia, Svezia, Olanda, Repubblica Ceca). Si tratta di istituti specializzati nella raccolta, l'analisi e la diffusione di informazioni sul mercato del lavoro, con particolare riferimento al livello regionale e locale. Gli stakeholder interessati a partecipare al progetto sono invitati a contattare il proprio referente nazionale del progetto ARLI (a questo proposito si prega di consultare i contatti sotto riportati).

CRISP, Università di Milano Bicocca:

- **Mattia Martini**
mattia.martini@statistica.unimib.it
- **Silvia Dusi**
silvia.dusi@crisp-org.it

PARTNERS

The project partners
are all members of:



**EUROPEAN NETWORK ON REGIONAL
LABOUR MARKET MONITORING**